

ОРГАН ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД С "ДОВЕРИЕ" ПРИ "СТМ - ДОВЕРИЕ" ЕООД
гр. София 1756; ул. "Лъчезар Станчев" № 5, Софарма Бизнес Тауърс, офис-сграда Б, ет. 4, офис 2
тел: + 359 2 42 50 630; GSM + 359 885 515 003; office@stmdoverie.com

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ

- Ръководството на орган за контрол от вида „С” при „СТМ-ДОВЕРИЕ” ЕООД, разглежда като решаващ за успеха си фактор задоволяването изискванията на клиентите и гарантиране на тяхното доверие, което да се постига чрез осигуряване на ефективно и ефикасно управление и постоянно подобряване на качеството на дейностите по контрола.
- Ръководството на ОКС се задължава да спазва изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012, да осъществява пазарно ориентирани услуги в рамките на обхвата на акредитация.
- Ръководството на ОКС се стреми да осигурява безпристрастна, надеждна и компетентна работа при съблюдаване на законовите и техническите изисквания, спазване на сроковете на поетите ангажименти и коректно общуване с клиентите, което продължава и извън рамките на договорените дейности. При това финансовите взаимоотношения ще гарантират изгодни и за двете страни условия.
- Ръководството на ОКС се задължава да осигурява пълна конфиденциалност и сигурност по отношение на цялата информация получена или създадена по време на дейностите по контрола.
- Ръководството на ОКС се задължава да осигурява експедитивно и делово разглеждане на жалбите или възраженията, както и своевременно предприемане на необходимите корекции или коригиращи действия, когато жалбите или възраженията се окажат основателни.
- Ръководството на ОКС осигурява за персонала на ОКС начално и допълнително обучение, както и безопасни и здравословни условия на труд.
- Ръководството на ОКС спазва изискванията за опазване на околната среда при изпълнение на своите дейности.
- Ръководството на ОКС осигурява условия персоналът му да бъде предпазен от всякакъв търговски, финансов или друг натиск, както и от влияние от страна на външни за него лица или организации, които могат да повлияят на техническата преценка. В тази връзка възнаграждението на служителите в ОКС не зависи от броя и в никакъв случай от резултатите от проведените контролни дейности.
- Ръководството на ОКС осигурява условия персоналът му да не участва директно в разработването, производството, доставката, монтирането, използването или поддръжката на контролираните от ОКС обекти или на обекти, които са подобни на контролираните от ОКС и се конкурират с тях на пазара.
- Ръководството на ОКС подчертава своята ангажираност с безпристрастността при извършване на дейностите по контрол от персонала на ОКС, управление на конфликти на интереси и гарантиране на обективността на неговите дейности по контрол.
- В ОКС се извършва непрекъснат анализ и управление на възможните рискове за независимостта и безпристрастността, произхождащи от или извън органа за контрол.
- За подобряване на дейността на ОКС, ръководството ежегодно утвърждава свои цели за усъвършенстване на системата за управление, увеличаване на доверието на клиентите и утвърждаване на ОКС като авторитетна и безпристрастна институция.

Дата: 12.10.2022г.

Управител на "СТМ-ДОВЕРИЕ" ЕООД:

/ Никоleta Славова /

Ръководител ОКС „Доверие”:

/ инж. Валентин Живков /